

Bilancio Sociale ODISSEA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

ODISSEA Cooperativa Sociale pubblica il suo quarto Bilancio Sociale a 30 anni dalla sua fondazione: una storia, quella della Cooperativa, che ha coinvolto decine di persone provenienti da percorsi diversissimi, portatrici delle più varie esperienze, rappresentanti culture e territori differenti, ma tutte accomunate dal desiderio di costruire qualcosa di concreto in cui riconoscersi e dare parte di sé.

La lettera del Presidente

Mi presento, sono Ilaria Petti presidente di Odissea dal 2023. La mia esperienza all'interno della Cooperativa inizia nel 2004, inizialmente come responsabile amministrativa per poi partecipare all'organizzazione e gestione di molti servizi, alcuni dei quali, sotto la mia diretta supervisione, sono divenuti il fulcro dell'attività della Cooperativa.

Non sono mancati periodi di entusiasmo e grandi soddisfazioni, alternati ad altri di crisi e grande difficoltà.

Guardiamo al futuro cercando di affermarci e di promuovere anche nuovi settori/servizi in progetto.

Queste prime esperienze di Bilancio Sociale assumono un significato anche affettivo: un modo per ritrovarci come gruppo a riflettere sulla Cooperativa, su come procedere, un mezzo per mantenere viva la comunicazione con tutti coloro con i quali intratteniamo relazioni, un veicolo per promuovere i valori in cui crediamo e dimostrare i nostri sforzi per raggiungere risultati dignitosi.

Nota metodologica

Il bilancio sociale di Odissea Cooperativa Sociale è stato predisposto dal CDA tenendo presenti le indicazioni espresse nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04.07.2019.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Odissea Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA

04366710483

Codice Fiscale

04366710483

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1992

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Metropoli Società Cooperativa Onlus

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Odissea Cooperativa Sociale nasce nel 1992 nel Mugello per offrire ad Aziende ed Enti Pubblici servizi polivalenti e creare nuove opportunità di formazione professionale e occupazione per tutti, anche per persone provenienti da percorsi di vita "difficili".

Negli anni Odissea Cooperativa Sociale ha conquistato la fiducia del mercato sociale, trasformandosi in un'impresa affidabile, in grado di proporre alla clientela soluzioni efficaci, creative e economicamente vantaggiose.

Lacredibilità di Odissea Cooperativa Sociale si fonda sulla professionalità, capacità organizzativa e motivazione del gruppo di lavoro, che permette di fornire risposte complete, flessibili e personalizzate alle esigenze della committenza. Lavorare in sinergia con altri soggetti economici (Comuni, committenti pubblici, aziende specializzate, artigiani e professionisti) ha permesso di sviluppare partnership a supporto della progettazione, della logistica, dei contenuti tecnici, della qualità e ha permesso inoltre l'innovazione dei servizi offerti. Il punto di forza di Odissea Cooperativa Sociale sta dunque nell'aversatilità delle prestazioni fornite alla clientela.

Aree di intervento

Odissea Cooperativa Sociale sviluppa ed eroga servizi all'interno delle seguenti aree di intervento:

Area Pulizie e Sanificazione

La pulizia e la sanificazione degli ambienti valorizza il luogo in cui si vive e si lavora.

Odissea Cooperativa Sociale è in grado di provvedere alla pulizia e sanificazione accurata di private abitazioni, uffici, scuole, strutture ricettive, supermercati e spazi industriali anche di grandi dimensioni.

Gli addetti della Cooperativa operano con grande efficienza e professionalità, utilizzando macchinari (sanificatori a pistola spray, macchina lava pavimenti, idropulitrici, lavasciuga ecc.) per la perfetta sanificazione di ampie superfici e prodotti specifici per l'igienizzazione degli ambienti nel rispetto delle caratteristiche dei materiali trattati.

Il cliente può rivolgersi a Odissea Cooperativa Sociale con fiducia, con la garanzia di poter richiedere gratuitamente un preventivo ed ottenere un servizio di qualità a prezzi interessanti.

I servizi di pulizia e sanificazione sono soggetti a verifiche di qualità ed ambiente da parte dell'ente di certificazione

Per la seguente area di intervento Odissea Cooperativa Sociale ha ottenuto la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Ristorazione

Odissea Cooperativa Sociale da settembre 2022 in subappalto a SIAF svolge servizio di trasporto e sporzionamento mensa scolastica e distribuzione pasti a domicilio per le persone non autosufficienti nel comune di Borgo San Lorenzo. In precedenza gestiva lo stesso servizio direttamente per il comune di Borgo San Lorenzo.

Sempre in subappalto a SIAF da settembre 2022 al 31/08/2031 la cooperativa svolge il servizio di trasporto per mensa scolastica e a domicilio per le persone non autosufficienti nel comune di Scarperia e San Piero.

Odissea Cooperativa sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Allestimenti fieristici e museali

Odissea Cooperativa Sociale dispone di personale formato per montaggio di allestimenti museali e stand fieristici in subappalto con aziende della zona fiorentina.

Nel 2023 il Comune di Borgo San Lorenzo ha affidato alla Cooperativa il servizio affissioni manifesti.

Area Turismo e cultura

Odissea Cooperativa Sociale negli anni ha sviluppato i seguenti servizi culturali:

- Dal 2013 è responsabile, con una operatrice, della segreteria Esploramuseo per la gestione e la promozione dell'offerta educativa del Sistema Museale Mugello – Montagna Fiorentina, su bandi triennali dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello.
- Dal 2018 su affidamenti del Comune di Borgo San Lorenzo gestisce, presso Villa Pecori Giraldi, i servizi di coordinamento eventi, visite guidate e laboratori didattici del Chini Museo, bigliettazione, guardiana e pulizie e gestione IAT (info point turistico) del comune di Borgo San Lorenzo.
- Dal 2023 ideazione di attività laboratoriali su tematiche alimentari condotte presso classi delle scuole materne e primarie del Mugello su richiesta di SIAF.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo, Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Servizi allestimento fieristico, servizi pulizia

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Odissea Cooperativa Sociale opera esclusivamente in Toscana, principalmente nell'area mugellana, sia per il radicamento storico territoriale che per il genere di attività di valenza sociale che ha individuato e sviluppato dalla sua nascita.

Un forte legame con le comunità e amministrazioni mugellane, e in particolare con quella di Borgo San Lorenzo, ha prodotto la progettazione e gestione di servizi rivolti agli alunni e alunne che frequentano le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado del comune di Borgo San Lorenzo e quali la somministrazione dei pasti, le pulizie e la sanificazione dei singoli plessi scolastici.

Regioni

Toscana

Province

Firenze

Sede Legale

Indirizzo

V.le Giovanni XXIII, 34

Regione

Toscana

Telefono

0558498606

Provincia

Firenze

Fax

0558487476

C.A.P.

50032

Comune

Borgo San Lorenzo

Email

amministrazione@pec.odissea.it

Sito Web

<https://www.odissea.it/>

Sede Operativa

Indirizzo

V.le Giovanni XXIII, 34

Regione

Toscana

Telefono

0558498606

Email

amministrazione@odissea.it

Indirizzo

Via Brocchi, 94

Regione

Toscana

Email

amministrazione@odissea.it

C.A.P.

50032

Provincia

Firenze

Fax

0558487476

Sito Internet

<https://www.odissea.it/>

C.A.P.

50032

Provincia

Firenze

Sito Internet

<https://www.odissea.it/>

Comune

Borgo San Lorenzo

Comune

Borgo San Lorenzo

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Odissea Cooperativa Sociale viene fondata nel 1992 attraverso un progetto finanziato dal Fondo Nazionale Lotta alla Droga e dall'Associazione Insieme, nel corso degli anni ha consolidato sinergie e collaborazioni con i tre Enti Ausiliari che nel Mugello si occupano di recupero delle persone tossicodipendenti.

Cooperativa di tipo B: Odissea nasce con la vocazione di offrire opportunità di formazione e inserimento lavorativo anche a persone che hanno dovuto fare i conti con problemi di dipendenza da sostanze d'abuso, provenienti principalmente da programmi riabilitativi, ma anche inviate dai Servizi territoriali o infine avvicinate spontaneamente alla Cooperativa con richiesta di supporto e inclusione sociale.

Inizialmente, durante il periodo in cui l'attività della Cooperativa era supportata e tutorata dall'Associazione Insieme, venivano svolti servizi quali: pulizie, supporto mense, distribuzione giornali comunali ecc, soprattutto per le amministrazioni del territorio. In seguito la Cooperativa ha investito in formazione per creare un Centro di Copisteria, che ricerche di mercato indicavano come servizio richiesto dal territorio, l'iniziativa però non ha retto nel tempo per l'ingresso sul mercato di nuovi soggetti economici. In quegli stessi anni la Cooperativa si è impegnata nella progettazione, gestione e supporto logistico di percorsi formativi di carattere sociale (Corso Tecnico di Gestione dell'Impresa Sociale, Corsi di informatica e multimedialità, Progetto Bus in Piazza) di largo impatto sul territorio. Il 1998 è un anno determinante in cui, conclusosi il periodo di affiancamento dell'Associazione Insieme, la Cooperativa diventa una realtà autonoma. La svolta è favorita dall'ingresso in Cooperativa di un gruppo di persone, portatrici di disagio, ma con una consolidata esperienza nel settore imprenditoriale e una forte motivazione a spendersi per lo sviluppo della Cooperativa stessa, aprendo canali di collaborazione con aziende private per la creazione di nuovi servizi. Viene avviato così il Servizio Allestimenti Museali e Fieristici che, in sinergia con importanti aziende del settore, svolgerà commesse via via più impegnative, formando sul campo gli addetti svantaggiati e non della Cooperativa, e trasferendo in Odissea quel know how che le permetterà di proporre servizi qualitativamente appetibili anche per il mercato mugellano.

Il confronto con il mondo delle aziende private contribuisce a creare nei soci lavoratori una cultura della qualità e un bisogno di dimostrare al territorio le capacità, che anche una realtà che include persone svantaggiate, è in grado di offrire. Avviene una totale riorganizzazione anche dei servizi "storici", con una puntuale opera di formazione e aggiornamento degli addetti.

In quest'ottica le relazioni con la committenza vengono sempre più curate, per recepire nuovi bisogni, adeguare l'offerta, partecipare e vincere gare d'appalto, offrire prestazioni di qualità. Negli anni il fatturato ha registrato perciò una forte crescita grazie anche agli affidamenti di servizi da parte di enti pubblici.

Questo sviluppo dei servizi ha moltiplicato le opportunità di inserimento lavorativo e, per quanto il bacino d'utenza prioritario rimanga tuttora quello relativo alle persone con problemi di dipendenza da sostanze, aumentano anche le assunzioni di persone portatrici di forme diverse di disagio (invalidi, individui con disagio mentale, ecc.)

Nel corso degli anni Odissea Cooperativa Sociale ha sviluppato le sue competenze all'interno delle seguenti aree di intervento:

- **Area allestimenti fieristici e museali:** per servizi di montaggio e smontaggio di allestimenti per mostre, fiere e/o avvenimenti socio culturali;
- **Area pulizia:** presso aziende private, aziende pubbliche e abitazioni private;
- **Area cultura:** attraverso progetti di didattica museale, eventi e progetti socio culturali effettuati presso Villa Pecori Girdali e attività di promozione turistica;
- **Area ristorazione:** negli ultimi 11 anni la Cooperativa ha perfezionato le sue professionalità in questo ambito svolgendo il servizio di preparazione, trasporto e somministrazione pasti nelle mense dei plessi scolastici delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie del Comune di Borgo San Lorenzo e dal 2023 anche il servizio di trasporto pasti nel comune di Scarperia e San Piero.
- **Area sorveglianza e accompagnamento:** sul trasporto scolastico nel comune di Scarperia e San Piero e Dicomano.

Le capacità, le competenze e la progettazione organizzativa nell'area allestimenti, pulizie e ristorazione sono state attestate attraverso la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001-2015 e certificazione ambientale UNI EN ISO 14001-2015.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Un luogo di inclusione e integrazione, dove si rivendichi il valore aggiunto della diversità come portatrice di elementi di ricchezza e creatività;

Un canale per trasformare le risorse individuali di ognuno in patrimonio indispensabile per la crescita sociale

e economica della Cooperativa, nella prospettiva di realizzare in modo equo e solidale il maggior benessere per tutti, con parità di diritti;

Uno spazio di azione e condivisione che fa da "ponte" per la realizzazione di nuovi progetti e iniziative, restituendo all'Uomo e alla Comunità il suo diritto di partecipare al cambiamento sociale;

Un laboratorio aperto al territorio dove il lavoro si trasforma in strumento di valorizzazione della persona e di costruzione di orizzonti di senso collettivo.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana dall'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse: agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, sociali,

promuovere l'emancipazione sociale nei termini di restituzione della dignità alle persone in difficoltà, riattivando le loro capacità di gestire la propria vita con spazi di autonomia, restituendo loro un ruolo sociale. Il miglioramento del benessere di ogni persona si ripercuote positivamente sull'intera comunità ed è quindi un obiettivo da perseguire nell'interesse collettivo del territorio.

Incentivare la partecipazione democratica di soci e lavoratori, favorire la diffusione della cultura della cooperazione, incoraggiando pratiche di aiuto-mutuo e di sostegno reciproco nella soluzione delle difficoltà personali

valorizzare le inclinazioni e le potenzialità di ognuno investendo risorse in percorsi di formazione individualizzati, che rispettino i tempi del lavoratore, soprattutto se svantaggiato, nel recupero e nello sviluppo di abilità sociali e relazionali, oltre che di capacità lavorative e competenze professionali.

Promuovere l'occupabilità e creare occupazione, garantendo posti di lavoro stabili e ugualmente a persone

svantaggiate e non, offrendo concretamente pari opportunità di inserimento nel mondo del lavoro ai cittadini, a prescindere dalle difficoltà di cui sono portatori, rispettando condizioni contrattuali eque e dignitose e costruendo i presupposti per un miglioramento del benessere degli standard di vita per tutti.

Sviluppare servizi rivolti a cittadini, Aziende ed Enti Pubblici con l'attenzione al raggiungimento di apprezzabili standard di qualità, al fine di rispondere ai bisogni del mercato e conquistarne la fiducia.

Attivare collaborazioni con partner pubbliche e private per mettere in trasferimento di competenze fra aziende e incrementare il know

how necessario a sviluppare un'offerta di servizi innovativi e più specializzati offrire ai lavoratori opportunità di crescita professionale che li emancipano dal ruolo indistinto di manodopera generica.

Contribuire allo sviluppo territoriale nei termini di incremento delle risorse economiche collettive, del benessere

delle persone e della cittadinanza. Realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate significa

recuperare risorse

umane, riattivare capacità di produrre reddito, superare l'assistenzialismo e promuovere economicità sociale (risparmio della comunità in termini di erogazione di contributi per l'assistenza, sussidi, ammortizzatori sociali).

Concorrere alla crescita del capitale sociale della comunità attraverso la costruzione di forti legami solidaristici nel territorio, creando

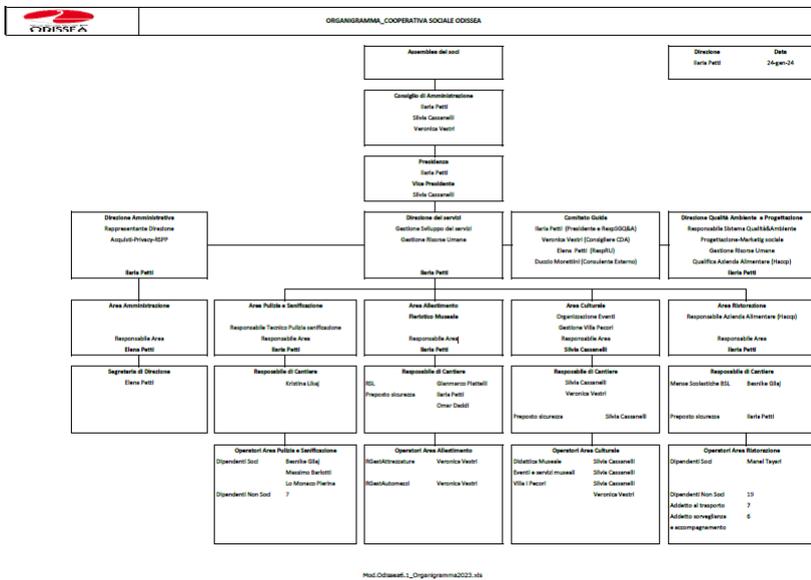
reti sociali di supporto e collaborazione, per realizzare innovazione, valorizzare risorse, integrare i cittadini più fragili collaborando con tutti i soggetti (fondazioni, sindacati, enti pubblici, aziende private) che appartengono alla Comunità Locale.

Governance

Sistema di governo

Allegiamo organigramma

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema ambientale ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Gli organi sociali che governano Odissea Cooperativa Sociale sono:

Assemblea dei soci

Rappresenta l'organo supremo di Odissea Cooperativa Sociale. Ad essa compete, come da statuto, l'approvazione del bilancio annuale e l'elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

L'Assemblea procede alla nomina delle cariche sociali, adotta i regolamenti statutari ed interni al fine del miglior funzionamento della società; delibera in merito alla costituzione di fondi per lo sviluppo dell'attività mutualistica e su ogni oggetto sottoposto al suo esame dal Consiglio di Amministrazione.

Alle Assemblee dei Soci, Ordinarie e Straordinarie, partecipano di diritto tutti i soci cooperatori, ognuno con diritto ad un unico voto. Compongono la compagine sociale soci ordinari, soci lavoratori e soci volontari.

L'attuale Assemblea dei soci è composta da 13 soci di cui:

11 soci lavoratori

2 soci volontari

Consiglio di Amministrazione

Rappresenta l'organo direttivo e strategico di Odissea Cooperativa Sociale ed è eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni.

Il C.d.A. di Odissea Cooperativa Sociale è investito di più ampio potere per la gestione della società.

Spetta, pertanto, al Consiglio di Amministrazione curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, assumere decisioni in merito alle strategie di sviluppo, di innovazione e politica economica e commerciale, alle scelte finanziarie, agli investimenti strutturali e strumentali, all'ampliamento del personale e ai trattamenti retributivi, nonché di garantire l'attuazione e il rispetto degli scopi mutualistici e solidaristici della Cooperativa.

Il C.d.A. elegge il Presidente e il Vice Presidente di Odissea Cooperativa Sociale e nomina i membri del Comitato di Direzione ed è formato da 3 persone.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Ilaria Petti	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 25-08-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Silvia Cassanelli	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 26-04-2016	Periodo in carica 8
Nominativo Veronica Vestri	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 27-04-2023	Periodo in carica 1

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Ilaria Petti

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

2

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa, oltre alla partecipazione all'assemblea ordinaria, è fatta anche di incontri con i soci e dipendenti della Cooperativa su problematiche di settore e/o dei gruppi di lavoro per affrontare e risolvere nello specifico le difficoltà eventualmente emerse.

Inoltre la Odissea Cooperativa Sociale si interfaccia direttamente con chi opera sul campo per eventuali modifiche di servizio richieste dal committente oppure per evoluzione di nuovi cantieri e richieste di preventivo per valutare la fattibilità e la pianificazione al meglio del lavoro.

Numero aventi diritto di voto

13

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 27-04-2023	N. partecipanti (fisicamente presenti) 7	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione %53.85
Data Assemblea 14-12-2023	N. partecipanti (fisicamente presenti) 10	N. partecipanti (con conferimento di delega) 1	Indice di partecipazione %84.62

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Nell'ambito dei processi di gestione degli stakeholder, Odissea Cooperativa Sociale ha effettuato un'analisi dei propri stakeholder con l'obiettivo di qualificare il ruolo che ciascuno di essi sviluppa all'interno del progetto sociale e successivamente le modalità di coinvolgimento con cui sarà necessario gestire ciascuno dei soggetti.

A tale riguardo Odissea Cooperativa Sociale utilizza una matrice di classificazione dello stakeholder a doppia entrata che mette in correlazione i due aspetti ritenuti fondamentali:

Impatto in relazione al tipo di partecipazione che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

Interesse in relazione al tipo di coinvolgimento che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

Per ciascuno dei due aspetti l'analisi prevede una classificazione in:

Alto in relazione al tipo di partecipazione che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

Basso in relazione al tipo di coinvolgimento che ciascun stakeholder ha sul servizio sociale

A questo punto, il criterio per collocare i singoli stakeholder all'interno del quadrante di riferimento prevede la risposta ad alcuni quesiti quali:

Qual è l'interesse/impatto di ciascun stakeholder?

Qual è la capacità di impatto sul progetto di ciascun stakeholder?

Qual è il livello di interesse sul progetto di ciascun stakeholder?

Quanto ciascun stakeholder desidera essere coinvolto nel progetto?

La correlazione dei due aspetti (impatto ed interesse) con il livello degli stessi (alto o basso) permette a Odissea Cooperativa Sociale Onlus

di identificare in modo opportuno il singolo stakeholder con il conseguente livello di coinvolgimento

Stakeholder primari che hanno basso impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un

opportuno coinvolgimento

Stakeholder secondari che hanno basso impatto e basso interesse sul servizio e per i quali è necessario un

possibile coinvolgimento

Stakeholder strategici che hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un **necessario coinvolgimento**

Stakeholder debolici hanno basso impatto dalto interesse sul servizio per il quale è necessario un *doveroso coinvolgimento*.

Una volta predisposte le griglie in questione e completata l'analisi di identificazione degli stakeholder Odissea Cooperativa Sociale è in grado di definire una strategia di gestione con lo scopo di aumentare il consenso ed il sostegno e ridurre al minimo gli impatti negativi degli stakeholder.

Una strategia di gestione degli stakeholder attentamente pianificata ed eseguita è in grado di determinare il successo e la qualità del progetto; la modalità e la frequenza di comunicazione degli stakeholder viene effettuata da Odissea Cooperativa Sociale in funzione del singolo progetto ed è in grado di coinvolgerli ritenuto opportuno e necessario.

Immagine



ODISSEA

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Odissea Cooperativa Sociale Onlus ha come obiettivo la creazione d'impiego lavorativo, con costante ricerca di nuove commesse. Le opportunità che si creano in prima misura sono servizi che vengono offerti ai soci, solo nel caso di mancanza di competenze o di non disponibilità degli stessi, vengono proposti al personale dipendente attivo o nuovi assunti. In caso di perdita di commesse lavorative, la Cooperativa riorganizza e ridistribuisce i servizi fra i soci, salvaguardando i loro contratti in essere.

La particolare attenzione della cooperativa riguarda anche la crescita personale e professionale dei Soci ai quali vengono proposti corsi di formazione inerenti alla mansione svolta all'interno di Odissea e allo sviluppo di competenze ulteriori che singolarmente sono interessati a sviluppare per crescita personale.

I dipendenti della Cooperativa, possono candidarsi per essere nuovi soci attraverso una richiesta scritta che verrà valutata dal CDA se vi siano le condizioni d'ammissione. Possono essere soci tutte le persone fisiche che abbiano raggiunto la maggiore età e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa o che comunque possono collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale. Le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti. Non possono essere soci coloro che, esercitando in proprio imprese identiche o affini a quella della cooperativa, svolgono un'attività effettivamente concorrente o in contrasto con quella della cooperativa stessa.

Possono essere ammessi come soci anche i cittadini che prestino la loro attività gratuitamente a titolo volontario.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	11
Soci volontari	2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	11
Soci svantaggiati	2
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere				
	Maschi	5	%38	
	Femmine	8	%62	
				Totale 13.00
Età				
fino a 40 anni	2		%15.38	
Dai 41 ai 60 anni	8		%61.54	
Oltre 60 anni	3		%23.08	
				Totale 13.00
Nazionalità				
Nazionalità italiana	12		%92.31	
Nazionalità Extraeuropea	1		%7.69	
				Totale 13.00
Studi				
Laurea	4		%30.77	
Scuola media superiore	4		%30.77	
Scuola media inferiore	5		%38.46	
				Totale 13.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili fisici Maschi 0	Disabili fisici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 1	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 100.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 1	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
fino a 40 anni 0	Dai 41 ai 60 anni 2	oltre i 60 anni 0		
%0.00	%100.00	%0.00		
				Totale 2.00
Nazionalità italiana 1	Europea non italiana 0	Extraeuropea 1		
%50.00	%0.00	%50.00		
				Totale 2.00
Laurea 1	Scuola media inferiore 1	Scuola media superiore 0	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%50.00	%50.00	%0.00	%0.00	%0.00
				Totale 2.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 5	da 6 a 10 anni 2	da 11 a 20 anni 5	oltre 20 anni 1
%38.46	%15.38	%38.46	%7.69
Totale 13.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel corso del 2023 la cooperativa ha registrato un aumento di personale legato ad un nuovo servizi di sorveglianza e accompagnamento sui trasporti scolastici per il comune di Dicomano, con il passaggio di 5 persone precedentemente impiegate con altro soggetto. Da settembre 2023 sono stati acquisiti i servizi di trasporto e distribuzione pasti scolastici e a domicilio per le persone non autosufficienti e di sorveglianza sui trasporti scolastici per il comune di Scarperia e San Piero che vengono però svolti con l'impiego di personale Odissea. Atuttoilpersonaleèapplicatoilcontrattocollettivonazionale delle Cooperative Sociali.

Welfare aziendale

Odissea Cooperativa Sociale Onlus da vari anni ha aderito a una società di Mutuo Soccorso, prima a Insieme Salute Toscana poi a Reciproca S.M.S., che opera nel settore della sanità integrativa. Questo ha permesso ai nostri soci e dipendenti a tempo indeterminato di poter usufruire di rimborsi e/o tariffe agevolate per prestazioni mediche rivolte a loro stessi e familiari riducendo l'impatto economico di tali spese sul bilancio familiare.

Numero Occupati

50

N. occupati svantaggiati

9

Occupati soci e non soci

A2 (ex 2° livello)				
Operai generici Maschi		Operai generici Femmine		
4		18		
				Totale
				22.00
B1 (ex 3° livello)				
Addetto all'infanzia con funzioni non educative Maschi		Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine		
2		18		
				Totale
				20.00
Addetto alla segreteria Femmine				
1				
				Totale
				1.00
Altro Maschi		#		
attività di allestimento e pulizie		3		
				Totale
				3.00
C1 (ex 4° livello)				
Impiegato d'ordine Maschi				
1				
				Totale
				1.00
D1 (ex 5° livello)				
Altro Femmine		#	Totale	
coordinatrice area mensa e pulizie e coordinatrice area didattica musei		2	2.00	
E2 (ex 8° livello)				
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine				
1				
				Totale
				1.00

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 1	Occupati svantaggiati soci Femmine 1		Totale 2.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi 3	Occupati svantaggiati non soci Femmine 4		Totale 7.00
fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 7	oltre 60 anni 2	
%0.00	%77.78	%22.22	
Totale 9.00			
Laurea 1	%11.11		
Scuola media superiore 3	%33.33		
Scuola media inferiore 5	%55.56		
Scuola elementare 0	%0.00		
Nessun titolo 0	%0.00		
			Totale 9.00
Nazionalità italiana 8	Europea non italiana 0	Extraeuropea 1	
%88.89	%0.00	%11.11	
Totale 9.00			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio 1	Disabili fisici Contratto 3	Disabili fisici Altro 0	
			Totale 4.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 2	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
			Totale 2.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 4	Pazienti psichiatrici Altro 0	
			Totale 4.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 2	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	
			Totale 2.00
Totale 12.00			

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

Applicato contratto collettivo nazionale delle Cooperative, i contratti di lavoro sono essenzialmente a tempo indeterminato (oltre il 70%) la maggior parte di essi, data la natura dei servizi/ops precisi a richiesta del personale, sono a Part Time.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 1.96
1	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 72.55
37	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 23.53
12	
Collaboratori continuative	% 1.96
1	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
Totale	
51.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
16460	30766	1.87

Nominativo	Tipologia	Importo
Petti Ilaria	retribuzioni	20697
Nominativo	Tipologia	Importo
Cassanelli Silvia	retribuzioni	19966
Nominativo	Tipologia	Importo
Vestri Veronica	retribuzioni	13008

Dirigenti

Tipologia	Importo
compensi	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
35	15	50
		Rapporto % turnover
		%100

Malattia e infortuni

Nel corso del 2023 non abbiamo avuto infortuni sul lavoro.

Per quanto riguarda le malattie l'andamento è più o meno quello dell'anno precedente.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Odisea Cooperativa Sociale pianifica e sviluppa annualmente un piano di formazione strutturato sulla base di due principali macro aree:

Formazione professionale viene pianificata annualmente in base ai fabbisogni formativi professionali espressi dai dipendenti delle varie aree socio cooperative e raccolti ed organizzati dalla Direzione;

Formazione obbligatoria viene pianificata annualmente in base ai fabbisogni formativi di natura cogente (in materia di sicurezza, HACCP, ambiente, privacy ecc.) raccolti ed organizzati dalla Direzione in base alle richieste delle norme di riferimento (Accordo Stato Regione in materia di sicurezza, certificazione ISO 14001 in materia ambientale ecc.)

Il piano di formazione viene validato annualmente dal CDA sia per ciò che riguarda la sostenibilità economica che l'attinenza ai piani di sviluppo e agli obiettivi di acquisizione di competenze specifiche e/o di miglioramento della metodologia di intervento.

Il piano annuale si può attuare sia attraverso la partecipazione del socio dipendente ad occasioni formative esterne sia attraverso percorsi

formativi realizzati internamente, con il supporto di consulenti o professionisti. La politica di Odisea Cooperativa Sociale è di rispetto al riconoscimento della partecipazione ai percorsi formativi previsti e un

investimento al 50% da parte dei partecipanti (a parte le situazioni in cui la formazione o l'aggiornamento rientra nelle attività obbligatorie previste dalle convenzioni).

La formazione obbligatoria è anch'essa sottoposta annualmente ad una progettazione e pianificazione che viene fatta in collaborazione con il RespProg, l'RSPP e il Responsabile Privacy con la successiva validazione da parte del CDA. Anche per la formazione cogente, il piano annuale può prevedere sia la partecipazione ad occasioni formative esterne che l'erogazione di piani formativi eseguiti

internamente attraverso la collaborazione di consulenti esterni o interni qualificati.

I Piani di formazione annuali di Odissea Cooperativa Sociale vengono inoltre supportati dall'ufficio Progettazione per individuare eventuali linee di finanziamento a sostegno della formazione professionale e cogente.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Formazione e sicurezza in ambito Haccp e celiachia
n. ore di formazione 100	n. lavoratori formati 21
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Formazione e aggiornamento in ambito di Primo Soccorso
n. ore di formazione 12	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata) Formazione e aggiornamento RSPP
n. ore di formazione 48	n. lavoratori formati 1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
160	50	3

Feedback ricevuti dai partecipanti

Su alcune indagini effettuate presso i partecipanti nelle occasioni di formazione e aggiornamento è emersa nella maggior parte dei casi una reale acquisizione di conoscenze e tecniche di intervento in merito alle tematiche affrontate e un miglioramento delle metodologie di intervento.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Odissea Cooperativa Sociale nasce nel 1992 nel Mugello per offrire ad Aziende ed Enti Pubblici servizi polivalenti e creare nuove opportunità di formazione professionale e occupazione per tutti, anche per persone provenienti da percorsi di vita "difficili".

Negli anni Odissea Cooperativa Sociale ha conquistato la fiducia del mercato sociale, trasformandosi in un'impresa affidabile, in grado di proporre alla clientela soluzioni efficaci, creative e economicamente vantaggiose.

La credibilità di Odissea Cooperativa Sociale si fonda sulla professionalità, la capacità organizzativa e motivazione del gruppo di lavoro, che permette di fornire risposte complete, flessibili e personalizzate alle esigenze della committenza. Lavorare in sinergia con altri soggetti economici (Comuni, committenti pubblici, aziende specializzate, artigiani e professionisti) ha permesso di sviluppare partnership a supporto della progettazione, della logistica, dei contenuti tecnici, della qualità e ha permesso inoltre l'innovazione dei servizi offerti.

Il punto di forza di Odissea Cooperativa Sociale sta dunque nella versatilità delle prestazioni fornite alla clientela.

Area di intervento

Odissea Cooperativa Sociale sviluppa ed eroga servizi all'interno delle seguenti aree di intervento:

Area Pulizie e Sanificazione

La pulizia e la sanificazione degli ambienti valorizza il luogo in cui si vive e si lavora.

Odissea Cooperativa Sociale è in grado di provvedere alla pulizia e sanificazione accurata di private abitazioni, uffici, scuole, strutture ricettive, supermercati e spazi industriali anche di grandi dimensioni.

Gli addetti della Cooperativa operano con grande efficienza e professionalità, utilizzando macchinari (sanificatori a pistola spray, macchina lava pavimenti, idropultrici, lavasciuga ecc.) per la perfetta sanificazione di ampie superfici e prodotti specifici per l'igienizzazione degli ambienti nel rispetto delle caratteristiche dei materiali trattati.

Il cliente può rivolgersi a Odissea Cooperativa Sociale con fiducia, con la garanzia di poter richiedere gratuitamente un preventivo ed ottenere un servizio di qualità a prezzi interessanti.

I servizi di pulizia e sanificazione sono soggetti a verifiche di qualità ed ambiente da parte dell'ente di certificazione

Per la seguente area di intervento Odissea Cooperativa Sociale ha ottenuto la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015** e **certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Ristorazione

Odissea Cooperativa Sociale da settembre 2022 in subappalto a SIAF svolge servizio di trasporto e sporzionamento mensa scolastica e distribuzione pasti a domicilio per le persone non autosufficienti nel comune di Borgo San Lorenzo. In precedenza gestiva lo stesso servizio direttamente per il comune di Borgo San Lorenzo.

Sempre in subappalto a SIAF da settembre 2022 al 31/08/2031 la cooperativa svolge il servizio di trasporto per mensa scolastica e a domicilio per le persone non autosufficienti nel comune di Scarperia e San Piero.

Odissea Cooperativa sociale ha voluto affiancare alla qualità del servizio, misurata in termini di rispetto degli obiettivi programmati e qualità delle risorse interne, la qualità della propria organizzazione e gestione dell'attività tramite la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 – 2015** e **certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 – 2015**

Area Allestimenti fieristici e museali

Odissea Cooperativa Sociale dispone di personale formato per montaggio di allestimenti museali e stand fieristici in subappalto con aziende della zona fiorentina.

Nel 2023 il Comune di Borgo San Lorenzo ha affidato alla Cooperativa il servizio affissioni manifesti.

Area Turismo e cultura

Odissea Cooperativa Sociale negli anni ha sviluppato i seguenti servizi culturali:

- Dal 2013 è responsabile, con una operatrice, della segreteria Esploramuseo per la gestione e la promozione dell'offerta educativa del Sistema Museale Mugello – Montagna Fiorentina, su bandi triennali dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello.
- Dal 2018 su affidamenti del Comune di Borgo San Lorenzo gestisce, presso Villa Pecori Giraldi, i servizi di coordinamento eventi, visite guidate e laboratori didattici del Chini Museo, bigliettazione, guardiana e pulizie e gestione IAT (info point turistico) del comune di Borgo San Lorenzo.
- Dal 2023 ideazione di attività laboratoriali su tematiche alimentari condotte presso classi delle scuole materne e primarie del Mugello su richiesta di SIAF.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 e la conseguente definizione di Odissea Politica della Qualità ha permesso alla cooperativa di garantire la rispondenza delle attività e dei risultati:

1. alle esigenze e alle aspettative del committente
2. alle esigenze e alle aspettative dell'utente
3. al conseguimento degli obiettivi prefissati di sostenibilità economico-finanziaria delle attività di gestione;
4. al rispetto pieno e puntuale delle norme cogenti
5. all'esercizio di un ruolo sempre più attivo e propositivo nel sistema di welfare locale.

Gli obiettivi attraverso i quali la Direzione di Odissea Cooperativa Sociale ritiene di poter perseguire la propria missione sono i seguenti:

1. sviluppare un'organizzazione sempre più efficiente ed efficace, attraverso la chiarificazione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie fra le funzioni della cooperativa, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale;
2. assumere una visione ampia del concetto di soddisfazione dell'utente, così da favorire l'esercizio pieno dei diritti a tutti i cittadini ed in particolare alle persone con difficoltà;
3. assumere lo sviluppo del capitale umano come aspetto primario ed indefettibile della gestione delle risorse umane, attraverso un'agevole gestione delle attività e dei modi di lavoro ed i percorsi di sviluppo delle competenze;
4. garantire trasparenza e certezza del flusso informativo che permetta a ciascuno di essere consapevole del contributo delle proprie attività al raggiungimento degli obiettivi;
5. garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti, raggiungendo i risultati necessari all'utente, anche attraverso il coinvolgimento degli stessi in tutte le fasi del processo;
6. garantire il pieno rispetto dell'identità di ogni utente, attraverso la tutela della sicurezza e della riservatezza, e la prevenzione di ogni forma di discriminazione;
7. allargare i rapporti e le collaborazioni con altre cooperative, i consorzi e gli altri soggetti del Terzo Settore, finalizzandoli, in particolare, allo sviluppo della responsabilità sociale nel territorio e al rafforzamento economico e istituzionale;
8. promuovere lo sviluppo della cultura e della pratica dei principi di responsabilità sociale presso i fornitori ed ogni altro interlocutore attraverso una adeguata sensibilizzazione e qualificazione;
9. realizzare il monitoraggio costante delle prestazioni e dei risultati, della soddisfazione del personale e degli altri stakeholder, misurando il raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori definiti, al fine di garantire il miglioramento continuo.

Odissea Cooperativa Sociale attraverso i propri servizi si impegna:

1. valutare periodicamente l'adeguatezza della presente politica e il livello di attuazione degli obiettivi connessi, verificando e sistemando periodicamente l'efficacia;
2. pianificare le azioni atte a migliorare i servizi e i processi;
3. mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento di politiche e obiettivi.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio n. utenti diretti n. utenti diretti

Altri Servizi 19800

Il servizio di distribuzione, sporzionamento pasti, pulizia e sanificazione è rivolto al Comune di Borgo San Lorenzo, ed in particolare all'interno di plessi scolastici per:

- Alunni e dipendenti dei plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo
- Utenti e dipendenti comunali presso il Centro di incontro di Borgo San Lorenzo
- Anziani convenzionati per la consegna dei pasti a domicilio

Utenti per tipologia di servizio

Altri Servizi

Altro

Somministrazione pasti presso i plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo

65000

Maschi

55000

Femmine

Totale
120'000.00

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Il Percorso di "Inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati" è un servizio storicamente erogato da Odissea Cooperativa Sociale che ha da sempre investito sulla dimensione della qualità applicata all'attività di inclusione lavorativa per interpretare l'inserimento lavorativo come processo strategico per la propria organizzazione.

In tal senso il sistema di qualità di Odissea Cooperativa Sociale, applicato al servizio di inserimento lavorativo, facilita all'interno di tutti gli stakeholder coinvolti la condivisione di linguaggi, informazioni, valutazioni e scelte funzionali al progetto.

L'inserimento lavorativo di un soggetto svantaggiato praticato da Odissea Cooperativa Sociale non rappresenta un evento isolato all'interno del percorso sociale e professionale di una persona ma spesso si integra in una serie di interventi pianificati, mirati e coordinati con gli stakeholder all'interno di un progetto.

Le fasi che caratterizzano la progettazione e sviluppo del percorso "Inserimento lavorativo" da parte di Odissea Cooperativa Sociale sono definite e descritte nella Pianificazione della progettazione e dello sviluppo del servizio.

Il Responsabile Area Inserimento lavorativo di Odissea Cooperativa Sociale provvederà a registrare tutte le fasi di analisi, pianificazione, sviluppo e verifica del progetto di inserimento lavorativo dell'utente all'interno di Progetto Inserimento Lavorativo.

Le fasi che caratterizzano la pianificazione sviluppo e validazione della progettazione e dello sviluppo del Servizio "Inserimento lavorativo" da parte di Odissea Cooperativa Sociale riguardano:

- **Analisi dei dati di ingresso** per la progettazione del servizio di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati attraverso le seguenti operazioni: Segnalazione da parte di stakeholder sociali (ASL, Servizi Sociali, UEPE) di un eventuale inserimento lavorativo, Incontro conoscitivo con gli stakeholder sociali
- **Riesame dei dati di ingresso** per la progettazione dell'inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati attraverso le seguenti operazioni: Individuazione all'interno di Odissea Cooperativa Sociale del possibile inserimento lavorativo, Incontro conoscitivo tra Responsabile Area di Odissea Cooperativa Sociale, stakeholder di riferimento e utente, Periodo di prova e definizione dell'obiettivo di inserimento lavorativo
- **Sviluppo e mantenimento del progetto** di inserimento lavorativo attraverso Attività di sostegno economico, Attività di sostegno sociale, Attività di sostegno sanitario
- **Verifica del progetto** e del suo sviluppo attraverso le seguenti operazioni:

Verifica del progetto finalizzato alla definizione dell'obiettivo

Verifica dello sviluppo del progetto finalizzato al mantenimento dell'obiettivo

- **Riesame del progetto** e del suo sviluppo attraverso le seguenti operazioni:

Riesame del progetto finalizzato alla definizione dell'obiettivo

Riesame dello sviluppo del progetto finalizzato al mantenimento dell'obiettivo

- **Validazione del progetto** e dello sviluppo dell'inserimento lavorativo attraverso:

Validazione iniziale del progetto di inserimento lavorativo

Validazione finale del progetto di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12

3

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12

6

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Servizi amministrativi e servizi front & back office

Opere edili, manutenzione e impiantistica

3

Firenze

Numero Unità operative

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Lo sviluppo e mantenimento del progetto di inserimento lavorativo da parte di Odissea Cooperativa Sociale nel triennio 2021-2023 si sono articolati all'interno delle seguenti fasi:

1. Periodo di prova conciuiniziailveroepriosviluppo delprogettodiinserimentolavorativopersoggettisvantaggiatida parte di Odissea Cooperativa Sociale sull'utente
Duranteilperiododiproval'utente rimaneincaricaallo stakeholder richiedenteperciòcheriguarda iseguentiaspetti

1. Sostegnoeconomico
2. Sostegnosocio-assistenziale
3. Sostegnosanitario

Duranteilperiododiprova OdisseaCooperativaSocialeprovvedràamonitoraree verificarelarealepossibilitàdisviluppo delprogettodiinserimentolavorativoattraversocolloquieattivitàdiverificaemonitoraggio
Ilperiododiprova coincideconladurata dellaConvenzioneetaaleperiodo permetteaOdissea CooperativaSociale di definirel'obiettivo dell'inserimento lavorativo che può essere

1. Inserimento lavorativo finalizzato a se stesso che di fatto non determina l'inserimento dell'utente nel mondo del lavoro

Nel caso di Inserimento lavorativo finalizzato a se stesso di fatto non si determina l'inserimento dell'utente nel mondo del lavoro, e si mantiene inalterato il rapporto fra utente e stakeholder richiedente senza instaurare alcun rapporto di lavoro con Odissea Cooperativa Sociale.

Tale situazione nasce da una valutazione da parte di Odissea Cooperativa Sociale sulla difficoltà da parte dell'utente ad inserirsi nel mondo del lavoro ed assumersi gli obblighi che esso comporta

Durante il periodo di prova Odissea Cooperativa Sociale provvede ad un lavoro attento e costante diretto sull'utente verso la stimolazione e l'impegno e tale lavoro può avere due possibili soluzioni

1. Positiva quando Odissea Cooperativa Sociale riesce a finalizzare l'inserimento lavorativo all'assunzione
2. Negativa quando Odissea non riesce a finalizzare l'inserimento lavorativo all'assunzione
3. **Inserimento lavorativo finalizzato all'assunzione** raggiunto il quale l'utente viene assunto da Odissea Cooperativa Sociale con i relativi diritti ed obblighi a carico sia del lavoratore che del datore di lavoro.

L'obiettivo dell'inserimento lavorativo viene registrato dal Resp Area all'interno del Odissea_Inserimento lavorativo

1. Assunzione dell'utente (che diventa dipendente)
2. In questo caso l'utente viene assunto da Odissea Cooperativa Sociale con i relativi diritti ed obblighi a carico sia del lavoratore che del datore di lavoro.
3. L'assunzione (spesso a tempo determinato) rappresenta la validazione iniziale del progetto di inserimento lavorativo

In questa fase lo sviluppo del progetto è finalizzato al mantenimento dell'inserimento lavorativo e alla sua validazione finale e si concretizza con tutta una serie di attività combinate

1. Dipendente per cui è richiesto di rispettare i suoi obblighi ed impegnarsi professionalmente
2. Odissea Cooperativa Sociale per cui è richiesto di monitorare e verificare i livelli di bisogno essenziali del lavoratore e le attività di sostegno che la Cooperativa è in grado di garantire all'utente in relazione a
3. Attività di sostegno economico
4. Attività di sostegno socio-assistenziale
5. Attività di sostegno sanitario

Le attività sviluppate da Odissea Cooperativa Sociale per il monitoraggio e mantenimento dei livelli di bisogno sono le seguenti

1. Monitoraggio ed analisi delle situazioni di criticità attraverso attività di verifica e di riesame dello sviluppo del progetto da parte di RArea
2. Identificazione della criticità e attuazione della procedura di supporto diretta ad eliminare la criticità
3. Identificazione delle competenze professionali e attivazione del percorso di sostegno
4. Attività di follow up della criticità e ripristino della situazione
5. Attività di monitoraggio

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Odissea Cooperativa Sociale onlus ha, al suo interno, quasi totalmente dipendenti residenti nel territorio dell'area Mugello in cui sono attivi la maggior parte dei servizi svolti.

Il principale servizio della Cooperativa, riguardante lo sporzionamento e trasporto pasti della mensa scolastica del comune di Borgo San Lorenzo, in cui sono impegnati la maggior parte dei dipendenti di sesso femminile, permette di avere un importante impatto sui dipendenti in relazione ad una maggiore facilitazione e conciliazione fra vita lavorativa e vita privata e alle rispettive esigenze familiari.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
50	49	48

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
12	10	9

Rapporto con la collettività

In relazione all'erogazione servizio primario di Odissea Cooperativa Sociale, riguardante lo sporzionamento e il trasporto pasti della mensa scolastica dei comuni di Borgo San Lorenzo e Scarperia e san Piero in cui sono coinvolti circa 12.000 utenti diretti (alunni/e delle scuole materne, primarie e secondaria) la cooperativa, in collaborazione con professionisti legati al servizio, ritiene di ricoprire un ruolo socio-educativo anche nei confronti della collettività legata direttamente agli alunni (cioè le famiglie) sia per la promozione di politiche di corretta e sana alimentazione sia per la contemporanea riduzione degli sprechi alimentari.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Odissea Cooperativa Sociale Onlus ha da sempre, con le pubbliche amministrazioni del territorio, rapporti di forte collaborazione sia per la gestione dei servizi attivi, svolgendo gli stessi con professionalità e competenza per le mansioni ordinarie e straordinarie, sia per la ricerca di personale da integrare nel proprio organico, con forte attenzione al personale svantaggiato.

Impatti ambientali

La politica ambientale di Odissea Cooperativa Sociale fa riferimento ai requisiti della Norma UNI EN ISO 14001_2015. La politica ambientale di Odissea Cooperativa Sociale è da sempre basata sulle seguenti principali cardine:

- **Prevenzione** attraverso una serie di attività e di misure interminidirispondenza alle aspettative sulle prestazioni di qualità, sicurezza, igiene, ambiente, delle seguenti "Parti interessate"
- introduzione di procedure e regole interne atte a prevenire l'inquinamento, ridurre i rifiuti e il consumo di risorse (materiali, cancelleria, energia), impegnandosi al recupero e al riciclo
- impegno al rispetto delle prescrizioni normative e degli applicabili
- implementazione di procedure per la valutazione delle prestazioni ambientali, uso di indicatori associati, gestione delle situazioni di emergenza che possono provocare impatti ambientali
- sviluppo di appropriati controlli per monitorare gli impatti negativi sull'ambiente e azioni di diretto miglioramento continuo
- risparmio energetico

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Durante la pandemia Odissea ha visto una riduzione notevole del fatturato che ha cercato di recuperare negli anni successivi.

La cooperativa si è impegnata a pianificare una riduzione dei costi partendo dal trasferimento della sede sociale in ambiente più idoneo all'evolversi della situazione lavorativa e con una riduzione del parco automezzi tramite vendita di un furgone di proprietà inutilizzato e cambio scelta aziendale relativamente ai contratti dei mezzi da leasing a noleggio lungo termine.

Sono stati inoltre incrementati i servizi di sorveglianza e accompagnamento sul trasporto scolastico e nell'ambito della ristorazione.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€591.923,00
Attivo patrimoniale	€309.222,00
Patrimonio proprio	€15,00
Utile di esercizio	-€4.118,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
593105	759018	769720

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	110180	% 18.58
Ricavi da aziende profit	464685	% 78.35
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	18240	% 3.08
Totale		
593'105.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	539629
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	41894
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	10400
Totale	591'923.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Altri Servizi	
Altro	18423
Accompagnamento e sorveglianza trasporto scolastico	
Totali	18'423.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area industriale/artigianale a mercato	
Altro	49175
allestimento fieristico e museale	
Totali	Area servizi a commercio
Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	84784
Servizi amministrativi e servizi front & back office	75028
Altro	364513
Trasporto e sporzionamento mensa scolastica	
Totali	524'325.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Firenze	591923	% 100.00
---------	--------	----------

Obiettivi economici prefissati

Odissea Cooperativa Sociale Onlus ha programmato e strutturato per il un piano di riorganizzazione economica finanziaria che opera su due fronti:

- riduzione dei costi fissi
- incremento dei ricavi.

Per quanto riguarda il primo obiettivo (riduzione dei costi fissi) Odissea Cooperativa Sociale ha già provveduto al cambio dell' sede passando dal capannone sito in San Piero a Sieve (giustificato dal deposito nell' area allestimento di materiale della committenza) all' ufficio sito in Borgo San Lorenzo. Tale passaggio ha già determinato una riduzione importante dell' affitto mensile con risultati incoraggianti all' interno del bilancio mensile della cooperativa

Inoltre, oltre al risparmio diretto sull' affitto, Odissea Cooperativa Sociale può considerare un altrettanto risparmio indiretto legato alla riduzione delle utenze, Tari, spese condominiali etc. Riduzione e ottimizzazione parco automezzi tramite vendita inutilizzato e cambio contratti da leasing a noleggio a lungo termine.

Infine si prefigge per l' anno 2024 di rivedere le condizioni in essere con i fornitori storici per ottimizzare gli acquisti delle materie prime (in particolar modo per il settore delle pulizie).

Per quanto riguarda invece il secondo obiettivo (incremento dei ricavi) Odissea Cooperativa Sociale prevede il consolidamento dei servizi in essere oltre ad incrementare i servizi in essere.

La fidelizzazione e la soddisfazione dei clienti e del committente pubblico (Comune di Borgo San Lorenzo) è sempre stato un punto di forza della cooperativa

Inoltre, con l' allargamento del campo di applicazione nell' area di pulizia al servizio di sanificazione degli ambienti, Odissea Cooperativa Sociale ha acquisito nuove commesse di lavoro.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Odissea Cooperativa Sociale, oltre alle attività in appalto presso la committenza pubblica, integra i suoi servizi con iniziative di carattere sociale a valenza territoriale e culturale anche valorizzate autonomamente. Le buone pratiche diffuse con strumenti formativi ed informativi verso la base sociale e gli stakeholder interni ed esterni hanno caratterizzato ed delineato l' impegno sociale quotidiano della cooperativa.

Odissea Cooperativa Sociale si propone di migliorare l' organizzazione interna e l' assetto generale della struttura, rinforzando e completando alcuni ruoli ad oggi carenti con l' obiettivi di:

- migliorare la programmazione economica ed etica della parte B,
- migliorare la comunicazione delle attività della cooperativa,
- migliorare la gestione delle risorse,
- consolidare le buone pratiche di qualità e gestione ambientale e oggetto di certificazione.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Altro	SIAF SpA	Collaborazione per lo sporzionamento e il trasporto mensa presso per plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo e servizio di trasporto mensa per il Comune di Scarperia
Cooperative	CAT	Collaborazione per servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti e progetto Terra Umana - Agricoltura Sociale
Pubblica amministrazione	Comune di Borgo San Lorenzo	Collaborazione per la promozione dei servizi turistici e museali presso Villa Pecori Giraldi
Pubblica amministrazione	Unione Montana dei Comuni del Mugello	Coordinamento, organizzazione e promozione attività educative del Sistema Museale Mugello Montagna Fiorentina. Collaborazione per la promozione dei servizi turistici presso tutta l' area del Mugello fino a marzo 2023.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un' occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La mappatura degli stakeholder di Odissea Cooperativa Sociale, in relazione alla tipologia e impatto dell'interesse sul Servizio erogato, è composta da StakeHolder strategici hanno alto impatto ed alto interesse sul servizio e per i quali è necessario un alto livello di coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multi livello, da azioni di tipo monodirezionali (es progetto sociale), bidirezionali (es. tavoli di concertazione, focus group), consultivo (es. comunicazione di feedback sul servizio) e collettivo (es. eventi e partecipazioni).

Committente pubblico è l'ente che finanzia il progetto relativo all'erogazione del Servizio e ne supervisiona la sua esecuzione e ne misura la sua qualità in termini di soddisfazione degli utenti diretti ed indiretti

Odissea Cooperativa sociale lavora con i seguenti committenti pubblici:

1. Comune di Vaglia
2. Comune di Borgo San Lorenzo
3. Comune di Scarperia e San Piero
4. Comune di Dicomano
5. Unione Montana dei Comuni del Mugello

Committente privato è l'ente (azienda, Istituto bancario, associazioni private ecc.) che finanzia il progetto relativo all'erogazione del Servizio e ne supervisiona la sua esecuzione e ne misura la sua qualità.

Odissea Cooperativa sociale lavora con i seguenti committenti privati:

1. Aziende private presso il Comune di Borgo San Lorenzo, Scarperia e San Piero, Vicchio

CDA e Direzione è l'organo di controllo strategico, operativo e finanziario di Odissea Cooperativa Sociale ed in particolare:

1.CDA è composto da 1 Presidente, 1 Vicepresidente 1 Consigliere e raccoglie il mandato da parte dell'assemblea dei soci e determina la linea socio strategica della cooperativa.

2. Direzione è composta dai vari responsabili di area e di settore e determina la linea socio operativa della cooperativa.

I Soci lavoratori sono i dipendenti soci della cooperative portatori di un interesse proattivo dello sviluppo della cooperative.

Utenti diretti sono tutti coloro che usufruiscono direttamente del servizio socioeducativo e socio sanitario progettato ed erogato da Odissea Cooperativa sociale all'interno delle single Aree di intervento.

Area somministrazione e trasporto pasti presso i plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo e trasporto pasti presso i plessi di Scarperia e San Piero i cui servizi sono rivolti a:

1. Alunni e dipendenti dei plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo e alunni del Comune di Scarperia e San Piero
2. Utenti e Dipendenti comunali presso il Centro di Incontro di Borgo San Lorenzo
3. Anziani o persone non autosufficienti in situazione di disagio convenzionati con il Comune di Borgo San Lorenzo e Scarperia e San Piero, per la consegna dei pasti a domicilio

Area pulizia e sanificazione i cui servizi sono rivolti a:

1. Alunni dei plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo
2. Dipendenti dei plessi scolastici del Comune di Borgo San Lorenzo
3. Clienti ed utenti private all'interno dell'ambito operativo descritto in sede contrattuale

Area Allestimenti (fieristici e museali) i cui servizi sono rivolti a:

1. Clienti ed utenti privati all'interno dell'ambito operativo descritto in sede contrattuale

Area Cultura i cui servizi sono rivolti a:

1. Strutture ricettive dell'area mugellana
2. Utenti interessati al Turismo presso area mugellana
3. Utenti e coloro che usufruiscono degli eventi e mostre organizzate

StakeHolder deboli hanno basso impatto ed alto interesse sul Servizio e per i quali è necessario un doveroso livello di coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionali (es. riunioni di servizio), bidirezionali (es. focus group), consultivo (es. comunicazione di feedback sul servizio) e collettivo (es. eventi e partecipazioni).

Collaboratori sono collaboratori esterni che operano in ambiti sociali altamente specializzati.

Utenti indiretti sono tutti coloro che usufruiscono indirettamente del servizio erogato

1. Famiglie degli utenti diretti
2. Operatori socio sanitari
3. Scuole
4. Comunità e territorio

StakeHolder primari hanno alto impatto e basso interesse sul servizio, e per i quali è necessario un opportuno coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo monodirezionale e bidirezionali (es. tavoli di trattativa, co progettazione, promozione) e collettivo (es. eventi di sensibilizzazione).

Il coinvolgimento dipende dallo scopo della relazione dell'obiettivo sociale del Servizio erogato

Consorzi di appartenenza sono consorzi con i quali Odissea Cooperativa Sociale ha un rapporto di appartenenza consortile:

1. Consorzio Metropoli
2. Consorzio Pegaso

Cooperative Sociali consociate con le quali Odissea Cooperativa Sociale ha un rapporto di appartenenza consortile e strategie di co progettazione.

Comunità territoriali e rete sociale

Terzo Settore inteso come organizzazioni private costituite per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità solidaristiche ed utilità sociale in vari ambiti.

1. Associazioni
2. Organizzazioni nonprofit

StakeHolder secondari hanno basso impatto ed basso interesse sul servizio e per i quali è necessario un possibile coinvolgimento, Odissea Cooperativa Sociale attiva nei loro confronti azioni e modalità di comunicazione e coinvolgimento multilivello, da azioni di tipo bidirezionali (es. tavoli di trattativa) e collettivo (es. eventi di sensibilizzazione)

Sindacati

Odissea Cooperativa sociale lavora e collabora con i seguenti gruppi sindacali:

1. CISL
2. CGIL

Fornitori

Odissea Cooperativa sociale lavora con i seguenti fornitori:

1. Fornitori di prodotti (prodotti di detergenza)
2. Fornitori di servizi (fornitura di utenze e d'assistenza)
3. Consulenze Istituti di credito

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento, Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi, Coinvolgimento, Scambio mutualistico	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione, Qualità dei servizi, Promozione	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Sindacati	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

"Noicamminiamo attraverso noi stessi, incontrandoladroni,spettri, giganti, vecchi,giovani, mogli,vedove,fratelli adulterini,masempre incontrandonoistessi"
(James Joyce – Ullisse)

Odissea Cooperativa Sociale, attraverso la Carta etica presenta la sua identità di impresa sociale avente l'obiettivo di fornire servizi tecnici e percorsi di inserimento che rispondano in modo efficace ai bisogni dei cittadini, dotandosi di strumenti e strategie che sappiano elaborare proposte innovative e diffondano la cultura della solidarietà.

Dopo anni di lavoro duro e sforzi comuni per conquistare credibilità e spazi di operatività nel mercato dei servizi al pubblico e al privato, per Odissea Cooperativa Sociale è arrivato il momento di consolidamento dell'assetto aziendale, con rassicuranti tendenze alla crescita che permettono di prevedere stabilità per i lavoratori ed ipotizzare opportunità di graduale ampliamento dell'occupazione. La crescente presenza del Terzo Settore sul mercato ed il quotidiano confronto con altre Imprese sociali che occupano spazi grazie ad un'offerta di servizi al ribasso, pensando di soddisfare i bisogni attraverso proposte di massima economicità, a discapito della qualità e della trasparenza gestionale, pone quesiti molto delicati per Odissea Cooperativa Sociale, che, al contrario si è messa in gioco investendo sulla qualità del servizio e sulla creazione di professionalità competenti per rispondere in modo adeguato ai cambiamenti strutturali e ai mutamenti organizzativi necessari ad affrontare la fase della maturità.

Odissea Cooperativa Sociale, si è dotata di nuove figure professionali, ha cominciato a mettere a punto degli strumenti per essere in grado di progettare più efficaci modelli di sostegno al disagio e parallelamente migliorare la qualità dei servizi resi alla clientela.

E' in questo quadro di trasformazione complessiva che Odissea Cooperativa Sociale ha colto l'occasione per interrogarsi sulle motivazioni che stanno alla base del progetto d'impresa e del patto associativo, giungendo a focalizzare alcune parole chiave che costituiscono le linee guida del proprio operato.

SVILUPPO DI UN'ECONOMIA SOCIALE

Odissea Cooperativa Sociale vuole coniugare produttività e solidarietà con l'obiettivo dello sviluppo dell'occupazione, quale garanzia indispensabile per il benessere dei soci, dei cittadini, della Comunità Locale nella costruzione di una società che tuteli i diritti di tutti i soggetti sociali, affinché tutti si sentano aperti e titolari di partecipazione sociale.

PROMOZIONE UMANA E CAPACITÀ DI INTEGRAZIONE

Odissea Cooperativa Sociale si propone di valorizzare e rispettare le diversità contrastando ogni forma di discriminazione e pregiudizio con l'obiettivo di essere attenti ai processi di emarginazione sociale per progettare e sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone che manifestano forme di disagio, attraverso un modello di trasparenza e visibilità.

LAVORO DIRETTO

La crescente complessità delle situazioni di disagio impone la definizione di risposte sempre più articolate che richiedono, per essere efficaci, competenze specifiche e differenziate. Perciò Odissea Cooperativa Sociale costruisce alleanze e sinergie con Enti, associazioni e vari soggetti, per progettare e realizzare interventi integrati, tesi a mobilitare le risorse e le capacità del territorio di includere e sostenere le persone più fragili. In questo quadro si inserisce la fattiva collaborazione con altre cooperative e consorzi su progetti sociali integrati.

TRASPARENZA

Odissea Cooperativa Sociale ritiene che base e presupposto per costruire relazioni oneste e credibili con il territorio sia la capacità di operare con trasparenza, rendendo visibile ciò che si fa e il valore aggiunto delle scelte effettuate, adottando nella propria organizzazione la stesura annuale di un Bilancio sociale, strumento utile per rendere conto della complessità e della distribuzione delle ricchezze prodotte.

TUTELA DEI DIRITTI

La gestione dell'impresa mira a promuovere la valorizzazione delle risorse interne garantendo ad ogni socio e ad ogni lavoratore uguali opportunità, una retribuzione dignitosa tutelata dal contratto di lavoro del settore delle cooperative sociali e da un regolamento interno collettivamente condiviso e revisionato periodicamente. Sono rispettate e valorizzate le capacità dei singoli, le differenze d'idee, le specificità di ruoli e competenze che favoriscono un contributo arricchente per tutta la cooperativa.

ATTENZIONE ALLA PERSONA E MUTUO AIUTO

Il lavoro è inteso non solo come produzione e servizi, ma anche come realizzazione del benessere di coloro che in Odissea Cooperativa Sociale lavorano, attraverso appunto una modalità organizzativa attenta al clima relazionale, al riconoscimento e all'accoglienza delle diversità individuali, allo sviluppo di dinamiche di auto-mutuo aiuto fra colleghi nell'affrontare momenti di crisi e difficoltà.

COOPERAZIONE

La condivisione delle finalità statutarie, degli obiettivi e degli ideali è uno dei pilastri su cui si fonda l'adesione dei soci alla cooperativa, ma l'altro pilastro è sicuramente la partecipazione alla vita dell'impresa, alla sua gestione, ai risultati e ai rischi che questo comporta. Ogni socio contribuisce al progetto di lavoro che è anche un progetto sociale offrendo le proprie idee, il proprio tempo, le proprie capacità e assumendosi le responsabilità delle scelte strategiche che vengono effettuate. L'assunzione e la distribuzione delle responsabilità rende così funzionale e trasparente la gestione organizzativa e politica della cooperativa alla quale i soci sono responsabilmente vincolati.

DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE

Ogni socio può esercitare attivamente la democrazia ed esprimere le proprie opinioni e discutere con gli altri scelte ed idee nei momenti deputati all'esercizio della partecipazione (assemblee dei soci, incontri di gruppo di lavoro, coordinamento).

QUALITÀ

Odissea Cooperativa Sociale promuove fra soci e lavoratori la cultura della Qualità intesa come attenzione ad un sapere efficace ed efficiente finalizzato sì alla soddisfazione della clientela, ma soprattutto alla gratificazione individuale e collettiva che proviene dalla consapevolezza dell'aver dato il meglio di sé. In questa prospettiva l'Odissea promuove la formazione continua dei lavoratori, come risorsa importante che appartiene al valore aggiunto sul quale la cooperativa ha deciso di investire cogliendo la sfida della qualità che chiede. La possibilità di acquisire nuove conoscenze è elemento necessario per fornire servizi di qualità in un mercato

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Odissea Cooperativa Sociale si propone un miglioramento della redazione grafica del bilancio sociale, sia cartacea che informatica, attraverso il coinvolgimento di consulenze esterne che metta evidenza la mission sociale della cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Odissea si prefigge di promuovere un approfondimento del Bilancio Sociale e una maggior partecipazione dei soci attivi nei vari servizi per essere anche un momento di condivisione e miglioramento.	quando verrà raggiunto 30-06-2025
Modalità di diffusione	Odissea Cooperativa Sociale si propone di migliorare la diffusione del suo bilancio sociale, che rappresenta la "carta di identità" della cooperativa, attraverso canali informatici, come la pubblicazione all'interno del sito della cooperativa ed altri canali come la distribuzione dello stesso ad eventi socio culturali di cui Odissea Cooperativa Sociale sarà promotrice	Entro quando verrà raggiunto 30-06-2025

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

OdisseaCooperativaSocialesi proponecomeprimobiettivo dimiglioramentodellarendicontazione sociale diallargareil livello di partecipazione alla base sociale attraverso:

- Coinvolgimento di soggetti e stakeholders esterni che possano avere un ruolo attivo nello sviluppo sociale della cooperativa
- Pianificazione socioeconomicadelbilanciosocialeattraversodefinizioneditempierisorse

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Attivare collaborazioni in partnership con Cooperative di tipo A Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti La sezione A della cooperativa è stato raggiunto e a esso afferiscono i servizi di: <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione della didattica museale del Sistema Museale Mugello Montagna Fiorentina • la gestione degli spazi ed eventi presso Villa Pecori Girdali - Borgo San Lorenzo. 	30-06-2025

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Odissea si è prefissata l'obbiettivo di diversificare i servizi nel tempo e di porre l'attenzione e le risorse sul miglioramento della qualità dei servizi prestati.

Nel corso degli anni è cambiata la direzione di sviluppo dei servizi, negli anni passati il ramo Allestimenti fieristici era il ramo principale, poi in seguito al covid con il blocco di molte attività affini, questo settore all'interno di Odissea è andato pian piano ad esaurirsi con un paio di persone impegnate senza la prospettiva di incremento non avendo piu' persone di riferimento.

Negli ultimi anni è andato a svilupparsi e a rafforzarsi il settore ristorazione (sporzionamento scolastico e trasporto pasti) divenendo la principale attività.

Recentemente sono stati sviluppati servizi affini alla scuola oltre allo sporzionamento e trasporto pasti scolastici già attivo in Odissea, sorveglianza su trasporto scolastico e presso le scuole.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Obiettivo raggiunto
Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder	Confrontarsi con gli stekholder per migliorare i servizi attivi e sviluppare potenziali servizi aggiuntivi.	In progress

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione